

個人情報保護方針

当社における個人情報の取扱いについて

個人情報保護方針

株式会社ロゼッタ(以下、「当社」という。)は、自動翻訳機の開発及び販売を行っております。当社は、当社の事業の用に供するすべての個人情報を適切に取扱うため、当社全従業員が遵守すべき行動基準として 本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

- 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。そのため、日本産業規格「個人情報保護マネジメントシステム 要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
- 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。それには特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと及びそのための措置を講じることを含みます。
- 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
- 当社は、本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
- 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための措置を講じます。
- 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談への適切かつ迅速な対応に努めます。また、当社が保有する保有個人データの開示等の請求(利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用又は提供の停止)を受け付けます。開示等の請求の手続きにつきましては、以下の「個人情報保護方針、個人情報苦情・相談の問い合わせ先」までご連絡ください。
- 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行いません。

個人情報保護方針、個人情報苦情・相談の問い合わせ先

企業名	株式会社ロゼッタ
個人情報保護管理者	社長室 酒井利之
連絡先	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-7-1 ニュー九段ビル
メール	privacy@rozetta.jp

制定:2007年11月30日
改定:2021年9月1日
株式会社ロゼッタ
代表取締役 渡邊 麻呂

個人情報の取扱いについて

(個人情報保護法及びJISに基づく公表事項及び本人が容易に知り得る状態に置く事項)

- ご入力いただく個人情報は、以下の目的のみに使用いたします。
また利用目的の範囲内であっても、違法又は不当な行為を助長又は誘発するおそれがある方法で個人情報を利用いたしません。

1. お客様に関する個人情報

個人情報の種類	利用目的
お取引先ご担当者さま等の情報	<ul style="list-style-type: none"> 商品・サービスの販売・提供・納品、販売・サービス窓口のご紹介、セミナー・展示会等のイベントご案内、商品・サービスの情報や宣伝物等のご提供など より良い商品・サービス開発のための調査・分析など
ウェビナーお申込み情報	<ul style="list-style-type: none"> 商品・サービスの販売・提供・納品、販売・サービス窓口のご紹介、セミナー・展示会等のイベントご案内、商品・サービスの情報や宣伝物等のご提供など より良い商品・サービス開発のための調査・分析など
無料トライアル情報	<ul style="list-style-type: none"> 商品・サービスの販売・提供・納品、販売・サービス窓口のご紹介、セミナー・展示会等のイベントご案内、商品・サービスの情報や宣伝物等のご提供など より良い商品・サービス開発のための調査・分析など サービスのご提供、その他保守・サポートのため
ご利用お申込み情報	<ul style="list-style-type: none"> より良い商品・サービス開発のための調査・分析など サービスのご提供、その他保守・サポートのため お客様との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求など
当社運営サービスのユーザーさま等の情報	<ul style="list-style-type: none"> 商品・サービスの販売・提供・納品、販売・サービス窓口のご紹介、セミナー・展示会等のイベントご案内、商品・サービスの情報や宣伝物等のご提供など より良い商品・サービス開発のための調査・分析など サービスのご提供、その他保守・サポートのため お客様との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求など
音声録音データ	<ul style="list-style-type: none"> より良い商品・サービス開発のための調査・分析など サービスのご提供、その他保守・サポートのため

2. 取引業者から提供された個人情報

- 取引業者との契約の履行

3. 当社へ入社を希望される方に関する個人情報

- 連絡、情報のご提供および採用選考
- 募集、業務運営等の改善のための調査・分析など

4. その他当社へのお問い合わせ記録やご来訪者に関する情報

- お問い合わせ対応、ご来訪者の受付対応

5. 間接的に取得する個人情報または書面以外で取得する個人情報について

1. お客様から委託される個人情報

- 翻訳原稿：受託した翻訳業務を遂行するため

2. 取引業者から間接的に取得する個人情報

- 営業先情報：営業活動に利用するため

3. 人材紹介会社からの履歴書・経歴書：連絡、情報のご提供および採用選考、募集、業務運営等の改善のための調査・分析などに利用するため

※なお、個別に利用目的を明示又は通知する場合には、その利用目的によるものとします。

2. 保有個人データに関する事項の周知

1. 個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所、代表者の氏名

- 事業者名：株式会社ロゼッタ
- 住所：〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-7-1 ニュー九段ビル
- 代表者名：代表取締役 渡邊麻呂

2. 安全管理のために講じている措置

(1) 基本方針の策定

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守、安全管理措置に関する事項、質問及び苦情処理の窓口等について、基本方針を策定しております。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

- 当社は、個人データの取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等を適切に管理、記録するために「個人データ台帳」を整備するとともに、責任者・担当者の役割・責任の明示、各段階における適切な取扱方法・手続き等について、個人データの取扱いを含む情報管理に関する社内規程類を整備しています。

(3) 組織的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う役職員及び当該役職員が取扱う個人データの範囲を明確化し、漏えい等の事態、関連法令・社内規程類に違反している事態又はその兆候を把握した場合の管理部署等への報告体制を整備しています。
- 個人データの適正な取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署による監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する関連法令・社内規程類の遵守について、全役職員に定期的な研修を実施しています。
- 個人データについての秘密保持に関する事項及び違反時の懲戒事由を就業規則に規定するとともに、個人データの厳格な取扱いについて、定期的に全役職員から「誓約書」の提出を受けています。

(5) 物理的安全管理措置

- 個人データを取扱う区域において、役職員の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- 個人データを取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(6) 技術的安全管理措置

- 個人データを取扱う役職員及び当該役職員が取扱う個人情報データベース等の範囲を限定する等、適切なアクセス制御を実施しています。
- 個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入し、適切な運用を実施しています。

(7) 外的環境の把握

- 海外において個人データを取扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握し、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じたうえで取扱います。

3. すべての「保有個人データ」の利用目的や「開示等の請求等」の手続き等「保有個人データに関する事項の周知」事項につきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。遅滞なく回答いたします。

4. 取得した個人情報は、外部に委託することがあります。この場合、個人情報保護水準の高い委託先を選定し、個人情報の適正管理・機密保持についての契約を交わし、適切な管理を実施させます。

5. 取得した個人情報について、開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）のご請求があった場合、下記窓口にて遅滞なく対応いたします。

6. 個人情報のご登録は任意です。但し、必須項目を登録いただけなかった場合には、上記の目的が達成できないことがあります。

7. 当社はクッキー(Cookie)等、ご本人様の認識が困難な方法によって個人情報を取得することはありません。

8. その他

(1) クッキー(Cookie)の使用について

当社のウェブサイトは、ユーザーエクスペリエンスを向上させ、カスタマイズされたサービスを提供するためにクッキーを使用します。クッキーは、お使いのデバイスに小さなデータファイルを保存する技術であり、サイト訪問時の設定や選択を記憶します。お客様はブラウザ設定を変更してクッキーの使用を管理または無効にすることができますが、当サイトの一部機能が正しく機能しない場合があります。

(2) Googleアナリティクスのレポート機能

当社ではGoogleアナリティクスのレポート機能を利用して、当サイトの利用状況に関する統計情報を収集し、分析しています。これには年齢、性別、興味、行動パターンなどの属性情報が含まれる場合があります。この情報は匿名で収集され、個人を特定するものではありません。Googleアナリティクスによるデータ収集を無効にしたい場合は、こちらで無効化を行ってください。

- [Googleアナリティクスオプトアウト](#)

(3) FacebookカスタムオーディエンスおよびGoogle広告のカスタマーマッチを用いた広告配信

当社はFacebookのカスタムオーディエンスおよびGoogle広告のカスタマーマッチ機能を使用して、以前に当社のサービスを利用したことがあるユーザーに対してターゲット広告を配信します。このプロセスではユーザーの匿名化された情報が使用され、メールアドレス、電話番号等を暗号化しFacebook、Googleユーザーを照合した情報を元に広告を配信しております。Facebookカスタムオーディエンス、Google広告カスタマーマッチでの使用停止をご希望の場合は、こちらで無効化を行ってください。

- [Facebookオプトアウト](#)
- [Google広告オプトアウト](#)

(4) リターゲティング広告・行動ターゲティング広告

当社はリターゲティング広告および行動ターゲティング広告を通じて、ユーザーが以前に訪れたページや行った行動に基づいて、関連性の高い広告を提供します。これらの広告は第三者の広告サービスプロバイダーを通じて配信されます。ユーザーは広告の設定を管理し、これらのタイプのターゲティングからオプトアウトすることができます。

- [Facebookオプトアウト](#)
- [Google広告オプトアウト](#)
- [Yahoo!広告オプトアウト](#)
- [Microsoft広告オプトアウト](#)

(5) Google広告・Microsoft広告の拡張コンバージョン

当社ではGoogle広告およびMicrosoft広告の拡張コンバージョン機能を使用して、広告キャンペーンの効果を測定し、最適化します。これにより広告がどの程度効果的であったかを理解し、ユーザーにより関連性の高い広告を提供することができます。お客様よりお預かりしているメールアドレス、電話番号等を暗号化したものと、GoogleおよびMicrosoftユーザーを照合した情報を元に広告効果を計測しております。またこのプロセスでは、個人を識別する情報は使用されません。拡張コンバージョンでの使用停止をご希望の場合は、こちらで無効化を行ってください。

- [Google広告オプトアウト](#)
- [Microsoft広告オプトアウト](#)

個人情報苦情及び相談窓口

企業名	株式会社ロゼッタ
個人情報保護管理者	社長室 酒井利之
連絡先	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-7-1 ニュー九段ビル
メール	privacy@rozetta.jp

認定個人情報保護団体

当社は、財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。
同協会では、対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受付けております。
※下記は、当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません。

◆認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

◆苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内
電話番号：03-5860-7565、0120-700-779

制定:2007年11月30日
改定: 2024年5月2日
株式会社ロゼッタ
代表取締役 渡邊 麻呂